



ALMA MATER STUDIORUM A.D. 1088

# UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

Si ricorda che è attivo un **nuovo servizio proxy** che non richiede configurazioni ma le sole credenziali istituzionali ed è utilizzabile su qualsiasi dispositivo, anche mobile.

## FAQ servizio Proxy (**vecchio Proxy**)

Le domande più frequenti sul servizio Proxy (**vecchio Proxy**).

### Ho sempre utilizzato il servizio Proxy e adesso non funziona più

Dal 16 ottobre 2012 il servizio Proxy è disponibile attraverso un nuovo server.

Se nella configurazione il proxy era stato identificato con il suo indirizzo IP e non con il nome (proxy-almanet.cib.unibo.it) non funzionerà più perché il nuovo server ha un indirizzo IP diverso.

E' quindi necessario modificare la configurazione impostando come valore per il campo host **proxysql.unibo.it**

Le istruzioni aggiornate per la configurazione sono disponibili nella pagina del [servizio Proxy](#).

Le configurazioni in cui è impostato come valore per il campo host proxy-almanet.cib.unibo.it continueranno a funzionare regolarmente.

### Ho sentito che il servizio proxy è stato aggiornato. Io avevo impostato come hostproxy-almanet.cib.unibo.it, funziona ancora?

Le configurazioni in cui è impostato come valore per il campo host proxy-almanet.cib.unibo.it continueranno a funzionare regolarmente.

Le istruzioni aggiornate per la configurazione del Proxy nella pagina del [servizio Proxy](#).

### Sono uno studente, ho sempre utilizzato il servizio Proxy e adesso non funziona più

Il servizio è riservato agli studenti regolarmente iscritti. Una volta terminata la carriera universitaria si perde la possibilità di accedere al servizio.

### Ho configurato il browser per la navigazione attraverso il Proxy e vorrei esser sicuro di aver fatto tutto bene

Per eseguire una prova attivare la connessione tramite proxy secondo le istruzioni e [verificare se il proxy sta funzionando correttamente](#).

## **E' sempre necessario installare Stunnel per utilizzare il servizio Proxy?**

No, utilizzando i browser Mozilla Firefox e Google Chrome non è necessario installare Stunnel. Per Google Chrome sono disponibili plug-in o estensioni ad hoc

Le istruzioni sono disponibili nella pagina del [servizio Proxy](#).

## **Stunnel non parte**

Quando eseguo Stunnel compare il messaggio "Stunnel server is down due to an error ..." e nel file di log di stunnel trovo "Error resolving 'localhost': No address associated with nodename".

In tal caso il computer non riesce a risolvere il nome del dispositivo di rete interno "localhost" che corrisponde all'indirizzo numerico "127.0.0.1". E' necessario modificare il file stunnel.conf sostituendo le occorrenze di "localhost" con "127.0.0.1" e successivamente riavviare Stunnel oppure il tutto il computer.

## **E' possibile utilizzare il servizio Proxy con computer Apple Macintosh?**

Sì, le istruzioni sono disponibili nella pagina del [servizio Proxy](#).

## **E' possibile utilizzare il servizio Proxy con computer su cui è installato come sistema operativo Linux?**

Sì, le istruzioni sono disponibili nella pagina del [servizio Proxy](#).

## **E' possibile utilizzare il servizio con smartphone e tablet?**

No, purtroppo il servizio non è utilizzabile con smartphone e tablet. Puoi utilizzare il **nuovo proxy** per accedere con questi dispositivi!

## **Quali credenziali devo utilizzare per il servizio Proxy ?**

Devono essere utilizzate le credenziali istituzionali nella forma [nome.cognome@unibo.it](mailto:nome.cognome@unibo.it) (docenti, personale TA, assegnisti di ricerca, dottorandi, collaboratori accreditati) oppure [nome.cognome@studio.unibo.it](mailto:nome.cognome@studio.unibo.it) (studenti).

## **Utilizzo di Proxy all'interno di studentati: è possibile utilizzare il servizio Proxy se per accedere ad Internet devo abilitare un proxy locale?**

No, se si utilizza già un servizio di proxy per accedere ad Internet non è possibile configurare ed utilizzare il servizio Proxy dell'Università di Bologna.

## **Non riesco ad accedere ad internet**

Mi sembra di aver configurato il proxy come da documentazione, ma non riesco ad accedere ad Internet.

E' necessario verificare che la connessione non sia bloccata dal firewall interno al computer, oppure da quello presente nel router adsl o nella rete da dove si sta collegando. In particolare, se si utilizza Stunnel è necessario che non vengano bloccate le connessioni di Stunnel verso il server Proxy di Ateneo.

## Non riesco a visualizzare i documenti di mio interesse

Sono riuscito a configurare il proxy e ad accedere alla banca dati, periodico elettronico etc. di mio interesse, ma non riesco a visualizzare i documenti di mio interesse.

E' possibile che il gestore delle risorse abbia dei problemi tecnici momentanei oppure l'articolo che si vuole visualizzare non è in abbonamento. Per maggiori informazioni scrivere all'indirizzo [asdd.risorse-elettroniche@unibo.it](mailto:asdd.risorse-elettroniche@unibo.it).

## Non sono riuscito a risolvere il problema

Ho letto tutte le FAQ ma non sono riuscito a risolvere il problema.

Se utilizzando le informazioni contenute nelle istruzioni e nelle FAQ non è stato possibile utilizzare il servizio scrivere all'indirizzo [assistenza.cesia@unibo.it](mailto:assistenza.cesia@unibo.it) allegando, oltre alla descrizione del problema, anche le seguenti informazioni:

1. se si utilizza Stunnel, il contenuto del file stunnel.conf (dal menu di Sistema Avvio, Tutti i Programmi, Stunnel, e poi Edit stunnel.conf)
2. se si utilizza Stunnel, la configurazione del browser relativa al proxy (può allegare le immagini catturate dallo schermo)
3. la configurazione di rete: aprire il "Prompt dei Comandi" (si trova nei programmi -> accessori) e scrivere il comando: **netstat -na** seguito da un invio (attenzione allo spazio prima di "-na")

Allegare il risultato: per fare copia/incolla fare click con il tasto destro del mouse sulla barra del titolo, è sufficiente anche l'immagine dello schermo.

Se si utilizza Stunnel assicurarsi che sia attivo oppure eseguirlo( Avvio -> Tutti i Programmi -> Stunnel -> Run stunnel) ed allegare anche

1. i log di stunnel: fare click con il tasto destro del mouse sopra l'iconcina di Stunnel (in basso a destra dello schermo) e fare click su "logs"; si apre una nuova finestra con diverse righe di testo. Sono queste che devono essere allegate.
2. si colleghi con un browser (meglio se Firefox) all'indirizzo <http://127.0.0.1:8095> ed alleghi il contenuto della pagina.
3. collegarsi con un browser (meglio se Firefox) all'indirizzo <https://proxysql.unibo.it> e allegare il contenuto della pagina.