



© Foto di Stefano Benassi

# ***Privacy e identificazione degli utenti del Polo SBN UBO***

---

*Raffaella Gaddoni  
Teresa de Benedictis*

# Polo SBN UBO e privacy

---

➤ **Convenzione di Polo**

➤ **Disciplinare d'attuazione**



# Convenzione di Polo Art. 7

---

- **I dati contenuti negli archivi di Polo devono essere trattati in conformità alle norme vigenti a tutela dei dati personali e dei diritti sindacali dei lavoratori. Gli enti sottoscrittori sono contitolari dei dati del Polo. Il Comitato di gestione adotta un disciplinare d'attuazione da trasmettersi agli enti sottoscrittori ed aderenti al Polo.**

# Disciplinare di attuazione

---

- **In attesa di approvazione del nuovo Comitato di gestione del Polo**
- **Disciplinare d'attuazione: frutto del lavoro del Gruppo nominato dal Comitato di gestione di Polo**
- **Predisposizione di un'informativa tipo per ogni biblioteca**
- **Documentazione in futuro a disposizione delle biblioteche**



# Identificazione utenti in Polo: anagrafe di Polo

---

- **Composizione anagrafe utenti**
- **Utenti di biblioteca**
- **Utenti di Polo**
- **Utenti di sottosistema**
- **Tutti gli utenti**
- **Tutte le anagrafiche**

# Identificazione utenti in Polo: anagrafe di Polo

---

- **Alimentazione comune a tutte le biblioteche**
- **Sottosistemi**
- **Regole condivise**
- **Note di esclusione: solo in note di biblioteca**
- **Tipo utente: categorie di utente fissate molto tempo fa**

# Identificazione utente

---

- **Vecchia modalità di riconoscimento utente**
  
- **Scarichi periodici da Directory service di Ateneo, con frequenza mensile o quindicinale**

# Identificazione utente

---

- **FedERa: servizio telematico che fornisce accesso ai servizi online ai cittadini della Regione Emilia-Romagna, tramite l'uso di una credenziale elettronica unica, riconosciuta valida da tutti gli enti aderenti al sistema, mediante un meccanismo di federazione dell'autenticazione.**
- **FedERa orchestra il colloquio tra i gestori delle identità e le applicazioni aderenti alla federazione, garantendo l'accesso a più servizi attraverso una sola credenziale di autenticazione.**
- **FedERa: consente agli utenti autenticati localmente di accedere ai servizi protetti, offerti on-line dalle biblioteche, in base a informazioni scambiate in modo sicuro.**



# Identificazione utente

---

- **FedERa: mette a disposizione un gateway di autenticazione, ovvero un software che si interpone tra gli Identity Provider (IdP) e i Service Provider (SP) degli enti coinvolti, con la possibilità di realizzare dei Circle of Trust, ovvero degli insiemi di SP e IdP che si fidano reciprocamente, nell'ambito del dominio definito, scambiandosi gli attributi concordati.**



# SOL e il DSA di Ateneo

---

- **L'ateneo si presenta come IdP, Identity Provider per SOL**
- **A SOL vengono forniti, una volta identificato e validato l'utente tramite il DSA di ateneo, i dati per l'accesso ai servizi**



# Identificazione federata: Poli emiliano-romagnoli

---

- **Progetto IBACN: obiettivi**
- **Garantire agli utenti dei Poli bibliotecari della Regione, che usano SOL, la possibilità di usufruire dei servizi online offerti dalle biblioteche del territorio, indipendentemente dalla rete bibliotecaria di appartenenza**
- **Agevolare e supportare gli operatori delle biblioteche dei Poli bibliotecari della Regione nello svolgimento dei servizi di back-office, in fase di erogazione del servizio di prestito, durante il processo di iscrizione di un nuovo utente, mettendo a disposizione nuovi servizi per il recupero automatico dei dati anagrafici degli utenti iscritti in altri Poli della Regione**

# Nuova modalità di riconoscimento in SOL

---

- **Back- office**
- **Front- office**



# Fase di transizione

---

➤ **Lo stato attuale**

➤ **Lo stato a regime**

# Indicazioni utili

---

- ➔ **Inserimento codice fiscale**
- ➔ **Utenti con account di ateneo: autenticazione tramite IdP (Identity provider) dell'ateneo**
- ➔ **Utenti SOL esterni al Polo: autenticazione tramite IdP del Polo di riferimento**
- ➔ **Altri utenti: autenticazione tramite SOL**